

## Algemene Voorwaarden

### Art. 1: Definities:

1. Behandelaar: siebrecht masseert, gevestigd aan Willem de Zwijgerlaan 150 -3, te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK te Amsterdam onder nummer 71827129, vertegenwoordigd door Siebrecht Vroom.
2. Cliënt: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van producten en/of diensten verstrekt door siebrecht masseert
3. Behandeling: diensten uitgevoerd door siebrecht masseert, zoals terug te vinden op de website.
4. Website: [www.siebrechtmasseert.nl](http://www.siebrechtmasseert.nl)
5. Producten: zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Cliënt en siebrecht masseert
6. Tegoedbon: een document verstrekt door siebrecht masseert die voldoet aan de echtheidskenmerken (logo, huisstijl, einddatum en unieke code) en waarvan tegen inlevering de Cliënt zonder betaling of tegen korting het product verkrijgt en/of de behandeling wordt verricht.

### Art. 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden en de Privacyverklaring (te raadplegen via de website en kunnen op verzoek schriftelijk ter hand worden gesteld) zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaan door siebrecht masseert.
2. De Algemene voorwaarden van siebrecht masseert prevaleren ten alle tijden. Algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met siebrecht masseert, voor de uitvoering waarbij derden zijn betrokken.
4. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door siebrecht masseert schriftelijk zijn bevestigd. Zonder deze schriftelijke bevestiging prevaleren de algemene voorwaarden van siebrecht masseert te allen tijde.
5. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten aanbiedingen of handelingen van siebrecht masseert is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
6. In geval een deel van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijft het overige deel van deze algemene voorwaarden rechtsgeldig. siebrecht masseert en Cliënt zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Art. 3: Overeenkomst

1. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders/behandelingen.
2. siebrecht masseert kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevatten.

### Art. 4: Behandeling

1. Behandelingen bij siebrecht masseert vinden enkel plaats op afspraak. Na het maken van een afspraak ontvangt u een bevestiging per email.
2. siebrecht masseert zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. siebrecht masseert heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. siebrecht masseert heeft recht een behandeling ten alle tijden te weigeren of stop te zetten.
5. De behandelingen bij siebrecht masseert dienen nooit ter vervanging van het raadplegen/behandeling van/door een arts.
6. siebrecht masseert adviseert om voorafgaand van de behandelingen een arts te raadplegen. In geval sprake is van een contra-indicatie dient de Cliënt siebrecht masseert daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen en de afspraak te annuleren (art. 11).
7. siebrecht masseert is ten alle tijden gerechtigd te besluiten af te zien van het geven van een massage en u doorverwijzen naar een arts/specialist/fysiotherapeut.

### Art. 5: Informatieverstrekking

1. De Cliënt is gehouden siebrecht masseert tijdig alle informatie te verstrekken welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de behandeling van belang kan zijn.
2. Met de behandeling zal pas gestart kunnen worden nadat alle benodigde informatie aan siebrecht masseert is verstrekt
3. De Cliënt geeft met het aanleveren van de informatie, genoemd in lid 1 van dit art., toestemming voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de behandeling door siebrecht masseert.
4. De door Cliënt aangeleverde informatie zal uitsluitend door siebrecht masseert worden gebruikt voor de uitvoering van de behandeling die uit de overeenkomst tussen de Cliënt en siebrecht masseert voortvloeit.

### Art. 6: Privacy en Geheimhouding

#### *Privacy*

1. In het kader van de uitoefening van de behandeling wordt gebruik gemaakt van uw persoonsgegevens Deze gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming door siebrecht masseert verwerkt.
2. Voor meer informatie kunt u de Privacyverklaring van siebrecht masseert raadplegen op de website: <https://siebrechtmasseert.nl/privacy-policy/>

### *Geheimhouding*

3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
4. Het is siebrecht masseert niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
5. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak siebrecht masseert gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en siebrecht masseert zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is siebrecht masseert niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### Art. 7: Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's, inclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.
2. De behandelingen zullen tegen de door siebrecht masseert gehanteerde tarieven worden geleverd. De tarieven zijn te raadplegen op de prijslijsten in de behandelruimte en op de website.

### Art. 8: Betaling

1. Betaling vindt doorgaans plaats direct voor of na de behandeling door middel van contante betaling of Tikkie. Enkel met goedkeuring van siebrecht masseert kan worden betaald door middel van bank overmaking op een door siebrecht masseert aangewezen bankrekening.
2. In geval van betaling op rekening dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Indien Cliënt na het verstrijken van bovengenoemde termijn van 14 dagen de betaling niet heeft voldaan ontvangt deze een eenmalige betalingsherinnering van siebrecht masseert met daarin een termijn van 14 dagen om de factuur alsnog te betalen.
4. Heeft Cliënt na het verstrijken van de termijn zoals genoemd in de betalingsherinnering de betaling niet voldaan dan, verkeert de Cliënt in verzuim.
5. De Cliënt is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke rente (artikel 6:119 BW.) en door siebrecht masseert gemaakte incasso kosten verschuldigd.
6. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft siebrecht masseert van de Cliënt recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
7. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de Cliënt een klacht tegen siebrecht masseert indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij siebrecht masseert instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
8. De betalingsverplichting vervalt niet als de Cliënt de overeenkomst beëindigt of de gebruiker verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

### Art. 9: Tegoedbon

1. Een Tegoedbon kan alleen worden aangeschaft en uitbesteedt bij siebrecht masseert.
2. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.
3. De geldigheid van de tegoedbon wordt aangegeven op de betreffende bon d.m.v. een einddatum.

4. De geldigheid van de tegoedbon is gekoppeld aan het bestaan van siebrecht masseert en komt te vervallen in geval van faillissement van siebrecht masseert of indien de onderneming wordt opgeheven of overgenomen en wordt voortgezet onder een andere naam.
5. Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.
6. In geval het bedrag op de tegoedbon niet toereikend is vindt bijbetaling in contanten plaats.

#### Art. 10: vergoedingen

siebrecht masseert biedt verschillende massages, deze massages zijn geen therapeutische behandelingen en komen dus niet in aanmerking voor vergoeding.

#### Art. 11: Annulering

1. De Cliënt heeft het recht een behandeling te annuleren.
2. De Cliënt kan een behandeling één werkdag tot 24 uur vóór het overeengekomen tijdstip van de behandeling kosteloos annuleren.
3. In geval van annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de behandeling is de Cliënt de verschuldigd tot betaling van de volledige kosten van de geannuleerde behandeling.

#### Art. 12: Opschorting en ontbinding

1. Indien de Cliënt een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft siebrecht masseert het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is siebrecht masseert bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is siebrecht masseert bevoegd de nakoming van haar verplichtingen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. na het sluiten van de Overeenkomst siebrecht masseert omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
  - b. de Cliënt een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
  - c. de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.
2. Ontbinding vindt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst plaats.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van siebrecht masseert op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

#### Art. 13: Gedragsregels

1. Gedurende de behandeling houdt u, met uitzondering van een bh, uw onderkleding aan. Het is aan te bevelen onderkleding te dragen die van goed elastisch materiaal is en comfortabel zit.
2. siebrecht masseert hecht veel waarde aan hygiëne tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden. Ook van de Cliënt wordt verwacht dat hij/zij voorafgaand de nodige zorg aan zijn/haar hygiëne heeft besteed.
3. De behandelingen verstrekt door siebrecht masseert hebben in geen geval een seksuele/erotische lading. Cliënten die seksuele toespelingen doen, in welke vorm dan

- ook of op andere wijze een situatie creëren die door siebrecht masseert als onprettig wordt ervaren geven siebrecht masseert het recht de behandeling per direct te staken.
4. Een situatie zoals bedoeld in het voorgaande lid geeft de cliënt geen recht op restitutie, tevens zal siebrecht masseert aangifte doen bij de politie indien zij dit naar eigen inzicht noodzakelijk acht.
  5. Gebruik van drugs of alcohol voor of tijdens de behandeling is ten alle tijden verboden.

#### Art. 14: Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan siebrecht masseert worden toegerekend als de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval siebrecht masseert niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop siebrecht masseert geen invloed kan uitoefenen en waardoor siebrecht masseert niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. siebrecht masseert heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen in geval van ziekte aan de kant van siebrecht masseert, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door siebrecht masseert in redelijkheid niet van de Cliënt mag worden verlangd.
4. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten en is siebrecht masseert niet gehouden tot betaling van schadevergoeding.

#### Art. 15: Aansprakelijkheid

1. Uit de overeenkomsten met siebrecht masseert vloeit nooit een resultaatverplichting.
2. De Cliënt ondergaat de behandelingen verstrekt door siebrecht masseert geheel voor eigen risico.
3. siebrecht masseert is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Cliënt. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
4. siebrecht masseert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat siebrecht masseert is uitgegaan van door de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor siebrecht masseert kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien siebrecht masseert aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van siebrecht masseert beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan siebrecht masseert uitkeert of tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
6. siebrecht masseert is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door siebrecht masseert ingeschakelde derden.

7. De Cliënt vrijwaart siebrecht masseert voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Cliënt toerekenbaar is.
8. Indien siebrecht masseert door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden siebrecht masseert zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van siebrecht masseert en derden komen verder voor rekening en risico van de Cliënt.

#### Art. 16: Auteursrecht

1. Op de teksten en het eigen beeldmateriaal, te vinden op de website van siebrecht masseert of andere media (hard copy, email, etc.) van siebrecht masseert, zijn de bepalingen betreffende het intellectueel eigendom zoals geregeld in het Nederlands Burgerlijk Wetboek van toepassing.
2. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk volgens het Nederlands Burgerlijk Wetboek, geldt een onmiddellijk opeisbare vordering van €5.000, vermeerderd met €500 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
3. De sanctie in het voorgaande lid laat het recht van siebrecht masseert voor het vorderen van schadevergoeding onverlet.

#### Art. 17: Geschillen

1. Indien u ontevreden bent met de dienst(-en) verstrekt door siebrecht masseert wordt u verzocht dit binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de situatie waarop de klacht is gebaseerd per e-mail aan siebrecht masseert kenbaar te maken.
2. siebrecht masseert is gerechtigd klachten die niet op de voorgeschreven wijze (zoals genoemd in het voorgaande lid) zijn ingediend niet in behandeling te nemen.
3. Na ontvangst van de klacht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel zal siebrecht masseert binnen 14 kalenderdagen contact opnemen met de Cliënt.
4. siebrecht masseert zal haar zich inzetten een passende oplossing te vinden.
5. Indien Partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen zullen zij pas een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Art. 18: Overig

1. siebrecht masseert behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na kennisgeving aan Cliënt.
2. Voor alle vorderingen jegens siebrecht masseert en de door siebrecht masseert (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.